PRAVILNIK O OTKAZIVANJU/PROMJENI ZAKAZANOG TERMINA

Ordinacija dentalne medicine Marina A.Ježina Bušelić

Hrvojeva 10, 21 000 Split

Članak 1. OBVEZE PACIJENTA

Pacijent je dužan obavijestiti ordinaciju o otkazivanju ili promjeni prethodno zakazanog termina najmanje 48 sati prije zakazanog termina.

Članak 2. KASNO OTKAZIVANJE/PROMJENA ILI NEDOLAZK NA ZAKAZANI TERMIN

U slučaju da pacijent ne otkaže zakazani termin ili pak ne obavijesti o potrebi promjene istog u vremenu koje je utanačeno u Članku 1. ovog Pravilnika ili se na zakazani termin ne pojavi, ordinacija zadržava pravo naplate naknade u visini 40 **%** vrijednosti planiranog zahvata, sukladno odredbama Članka 37.stavak 1., Članka 183. stavak 1., Članka 350. stavak 1. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 156/22, 155/23).

U slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, temeljem izdanog računa na iznos naknade za kasno otkazivanje/promjenu ili pak nedolazak na termin, ordinacija zadržava pravo svoje potraživanje naplatiti sredstvima prisilne naplate.

Članak 3. AKONTACIJA

Za opsežnije zahvate ordinacija ima zadržava pravo prethodno zatražiti uplatu akontacije, kao dijela ukupne cijene same usluge odnosno zahvata. Uplaćena akontacija se oduzima od konačne cijene nakon završenog zahvata te obavljenog i ugovorenog posla.

U slučaju nepoštovanja obveza pacijenta odnosno kasnog otkazivanja/promjene termina iz Članka 1. ovog Pravilnikaa ili pak nedolaska na prethodno zakazani termin, ordinacija zadržava pravo zadržati zaprimljeni iznos akontacije u cijelosti.

Članak 4. IZUZECI

Ukoliko je propuštanje ugovorenog roka za otkazivanje zakazanog termina ili pak propuštanje istog nedolaskom pacijenta uzrokovano zdravstvenom nemogućnosti ili višom silom, ordinacija neće potraživati naplatu/naknadu, propisanu u Članku 2.ovog Pravilnika, ukoliko pacijent o navedenom i opravdanom uzroku spriječenosti podnese valjane dokaze.

Članak 5. STUPANJE NA SNAGU

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objave u ordinaciji i na službenoj mrežnoj stranici. Pravilnik stupa na snagu 01.01.2025.godine.

Ordinacija dentalne medicine Marina A.Ježina Bušelić

---------------------------------------